**Általános szerződési feltételek**

Kérjük, olvassa el figyelmesen az Általános Szerződési Feltételeket, és csak abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha ezen szerződési feltételek minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

A webáruház működésével, rendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alábbi elérhetőségekkel állunk rendelkezésére.

***Üzemeltető adatai***

Üzemeltető: Reflexshop Kft.

Képviselő: Ádám Attila

Székhely: 1067 Budapest, Eötvös utca 39.  
Telephely I. (levelezési cím): 4028 Debrecen Tüzér u. 4.

Telephely II. (Bolt cím): 1067 Budapest Eötvös u. 39.  
Adószám: 23900860-2-42  
Bankszámla szám: MKB  10300002-10605546-49020011

Cégjegyzékszám: 01-09-181928

Telefonszám: +36 1/269-0941  
Email cím: office@reflexshop.hu  
Központi ügyfélszolgálat: Hétfő-Péntek: 9:00-17:00 +36/30-499-08-07

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság  
A szerződés nyelve: magyar.

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-73062/2014, NAIH-73063/2014, NAIH-73064/2014   
A tárhely-szolgáltató neve: ShopRenter.hu Kft.  
A tárhely-szolgáltató címe: 4028 Debrecen, Kassai út 129. III/304.  
A tárhely-szolgáltató e-mail címe: [info@shoprenter.hu](mailto:info@shoprenter.hu)  
A tárhely-szolgáltató weboldala: [www.shoprenter.hu](http://www.shoprenter.hu)

***Regisztráció***

A tarsasjatekmania.hu webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, rendelését regisztráció nélkül is leadhatja. A regisztráció során csak a legszükségesebb adatokat kell megadni (név, cím, telefonszám, e-mail cím). Amennyiben regisztrált, akkor a későbbi rendelések esetén már csak be kell jelentkeznie a létrehozott regisztrációs fiókba az e-mail cím és a jelszó megadásával. A webáruházban feltüntetett termékek ára bruttó ár, azaz tartalmazzák az ÁFA értékét.

A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval illetve a vásárlással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Üzemeltető és a Webáruház használója között. Ön, mint a Webáruház használója köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben Ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a Webáruházban vásárlást nem végezhet.

***Kosár***

A vásárláshoz a kosárba kell tenni a kiválasztott termékeket. Ez még nem jelent vásárlási kötelezettséget, vagy rendelésének automatikus rögzítését, továbbítását. A kosár tartalmának megtekintéséhez a „*Megtekintés*” menüpontra kell kattintani, mely az oldal felső részén, a kosár grafika mellett található. A kosárba helyezett termékek mennyisége módosítható a kívánt darabszám helyes megadásával, és a „*Frissít*” link megnyomásával. A „*Törlés*” linkre kattintva a termék teljesen törlődik a virtuális kosarából.

***Kedvezmények, kuponok***

A kuponok kedvezményeket biztosítanak, melyek által csökkenthető a vásárlás összege. A kuponokhoz különböző promóciók révén lehet hozzájutni. A kuponok felhasználásakor a kupon kódját kell megadni a kosár tartalma alatti kis üres rubrikában, majd a „*Beváltás*” gombra kattintva automatikusan levonásra kerül a végösszegből a kupon értéke.

Az utalvány készpénzre nem váltható, részteljesítés nem lehetséges.

***Rendelés/Vásárlás***

Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a Webáruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a vásárló-felhasználó és Eladó között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy szerződési nyilatkozatának megtétele fizetési kötelezettséget von maga után. A Webáruház 48 órán belül köteles visszaigazolni a vásárló megrendelését, ennek hiányában a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól. Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja. A megrendeléseket Webáruház automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a vásárló később visszanézheti. Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a Webáruházban eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a felek megállapodnak, hogy az Üzemeltető, valamint a vásárló közötti, a vásárló regisztrációs vagy megrendelési adatai között szereplő email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül. A megrendelésre vonatkozó emailen történő visszaigazolás az Üzemeltető és a felhasználó között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak emailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet szerinti „írásbeli  
megerősítés” követelményének. Kérjük, hogy e dokumentumokat olvassa el, és őrizze meg.

A kosarában lévő termékek megvásárlásához a „*Tovább a pénztárhoz*” gombra kell kattintani, ahol az alábbi lépéseken haladhat végig a vásárló:

1. Adatok megadása → Szállítási és számlázási cím megadása

2. Szállítási mód kiválasztása → Futárszolgálat, Személyes átvétel, GLS csomagpont

3. Fizetési mód kiválasztása → Utánvét, Bankkártyás fizetés. Készpénzes fizetés

4. Megrendelés adatainak egyeztetése és véglegesítése megjegyzés megadási

lehetőséggel → Itt van lehetőség megjegyzés megadására is.

5. Fizetés (bankkártya fizetés esetén, lásd fizetés fejezet)

Amennyiben rendelését véglegesítette, viszont a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor kérjük a legrövidebb időn belül vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

Az oldalon feltüntettet termék árak bruttó árak, és nem tartalmazzák a szállítás költségét.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10:00 - 17:00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időponton kívül is van lehetőség rendelés feladására. Amennyiben a vásárló megrendelése 12:00 óra után érkezik, akkor az a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

Fenntartjuk a jogot a már rögzített megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Erre kizárólag a vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, a beszállító, vagy rajtunk kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. A termék képei illusztrációk, melyek eltérhetnek a valóságtól. A szolgáltató köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, akkor az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség, vagy szerződéses kötelezettség alól.

***Árak***

A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, melyek az Áfá-t tartalmazzák. Az üzletben szereplő árak azonban eltérhetnek a webáruházban megjelenő áraktól.

***Fizetés***

A vásárlás összegének kiegyenlítése utánvéttel, előzetes bankkártyás fizetéssel vagy készpénzzel lehetséges. Utánvétes fizetés esetén a csomag teljes díja az átvételkor fizetendő.

A Felhasználó elfogadja, hogy bankkártyás fizetési mód választása esetén a Szolgáltató által a reflexshop.hu felhasználói adatbázisában róla tárolt alábbi személyes adatatok átadásra kerülnek a PayU Hungary Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknév, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

Szállítási módtól függően fizethet közvetlenül a futárnak készpénzben, illetve bankkártyával, GLS csomagpontokon készpénzzel, boltunkban pedig készpénzzel, illetve kártyával is.

***Szállítás, kézbesítés***

A megrendelések állapotát a Rendeléseim, Korábbi rendelések menüpont alatt ellenőrizhető.

A funkciót kizárólag regisztrált felhasználók vehetik igénybe és a funkció belépés után érhető el. A rendelés állapotáról cégünk e-mailben értesítőt küld.

*1) Személyes átvétel telephelyünkön*

4028 Debrecen

Tüzér utca 4.

Nyitvatartás: Hétfő-Péntek: 9:00 – 17:00-ig

*2) Személyes átvétel szaküzletünkben*

1067 Budapest

Eötvös utca 39.  
 (Eötvös-Szondi sarok)

Nyitvatartás: Hétfő-Péntek: 10:00 - 18:00-ig  
 Szombat: 10:00 - 14:00-ig

3*) Személyes átvétel GLS csomagponton*

GLS csomagponton történő átvétel esetén a raktáron lévő termékeket 1-5 munkanapon belül átveheti a kijelölt GLS csomagponton. A GLS csomagpontok különböző profilú üzletekben találhatóak, többségben 10.00 és 20.00 óra közötti nyitva tartással.

|  |  |
| --- | --- |
| Szállítási összeg | Szállítási díj |
| 0 Ft -11.999 Ft | 890 Ft |
| 12.000 Ft - | 0 Ft |

*4). Futárszolgálat (házhozszállítás)*

|  |  |
| --- | --- |
| Szállítási összeg | Szállítási díj |
| 0 Ft -11.999 Ft | 890 Ft |
| 12.000 Ft - | 0 Ft |

Amennyiben futárszolgálatunkat választja, és a termékek raktárunkban elérhetőek, 12:00 előtt leadott rendeléseket már a következő munkanapon, 12:00 után leadott rendeléseket pedig a rendelés napját követő 2. munkanapon veheti át.

A csomagokat a GLS futárszolgálat szállítja házhoz munkanapokon 8-17 óra között. Ha ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálatnak megadjuk az Ön telefonszámát, így a futár fel tudja venni Önnel a kapcsolatot kézbesítés előtt, illetve abban az esetben, ha bármi gond lenne a kiszállítással kapcsolatban. Például nem talál senkit a szállítási címként megadott helyen. A futárszolgálat háromszori kézbesítést kísérel meg. A termékeket ezt követően csak a szállítási díj újbóli kifizetése esetén veheti át. A csomag feladásakor e-mailen értesítést kap benne a csomagszámmal és a kiszállítási időpontjára vonatkozó 3 órás intervallummal valamint a futárszolgálat elérhetőségével, mely alapján lehetősége van a csomag kiszállítási napjának és szállítási címnek módosítására.

A csomagszám alapján lehet a csomag útját az interneten nyomon követni a https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes oldalon vagy érdeklődhet a GLS futárszolgálat ügyfélszolgálatán.

A csomagszámot ügyfélszolgálatunktól is lekérheted. ([webshop@tarsasjatekmania.hu](mailto:webshop@tarsasjatekmania.hu), +36-70-614-8900)

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. elérhetőségei:   
2351 Alsónémedi  
GLS Európa u. 2.

+36 1 802 0265  
[info@gls-hungary.com](mailto:info@gls-hungary.com)

***Garancia, szavatosság***

A cégünk által eladott árukra terméktípusoktól függően eltérő, a hatályos jogszabályoknak (45/2014 II.26. Korm. rendelet) megfelelő szavatossági időt vállal. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak. Cégünk a gyártó és a forgalmazó által biztosított garanciális feltételek szerint jár el.   
A termék meghibásodása esetén bővebb felvilágosítást, tájékoztatást a vásárló ügyfélszolgálatunktól kérhet. A fogyasztó a szavatossági igények elutasítása esetén békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségeit megtalálhatják a [Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/linkek/bekelteto). weboldalán.

Vállalkozásunk székhelye szerinti békéltető testület elérhetőségei:

**Budapesti Békéltető Testület székhelye:**

**1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.**  
**Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.**  
**E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu**  
**Fax: 06 (1) 488 21 86**

**Telefon: 06 (1) 488 21 31**

A termék(ek) garanciális szervízpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

**Szavatossági szabályok kérdezz-felelek formában**  
  
**Kellékszavatosság**   
  
1.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?   
Felhasználó webshopot üzemeltető cég hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.   
1.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?   
Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.   
  
1.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?   
Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.   
1.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?   
Felhasználó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.   
  
1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?   
A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.   
  
  
**Termékszavatosság**   
  
1.6. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?   
Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.   
  
1.7. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?   
Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.   
  
1.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?   
A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.   
  
1.9. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?   
Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.   
  
1.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?   
Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.   
  
1.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?   
A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:   
– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy   
– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy   
– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.   
A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.   
Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.   
  
  
**Jótállás**   
  
1.12. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?   
Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a webshopot üzemeltető vállalkozás jótállásra köteles.   
  
1.13. Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?  
A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.  
  
1.14. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?   
A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

***Elállás, rendelés lemondás***

Az elállás feltételeit a távollévők között kötött szerződésről szóló, 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet szabályozza. A törvény szerint a vásárló a szerződéstől az áru átvételét követő 14 napon belül elállhat a vásárlástól. Az elállási jog külön magyarázat nélkül gyakorolható! Ebben az esetben a kifogásolt termék(ek) vételárát cégünk legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 14 napon belül visszatéríti. Amennyiben a vásárló a csomagban lévő összes vásárolt terméket visszaküldi, akkor cégünk a szállítási díj teljes összegét visszafizeti.

Amennyiben vásárlóként élni kíván elállási jogával kérjük az alábbi nyilatkozat (elállási/felmondási nyilatkozat minta), kitöltését és postai úton történő elküldését cégünk részére. A Vásárló a megrendelt terméke(ke)t postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza cégünk székhelyének postai címére (1067 Budapest Eötvös u. 39.). Ilyenkor a Vásárlót kizárólag a termék visszaküldésével kapcsolatosan felmerült költségek terhelik. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat a vásárlónak kell megtérítenie. Utánvéttel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

Személyes átvétel esetén a már átvehető terméket az átvevőhellyel vagy ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatba lépve mondhatja le. Átvétel után 8 munkanapon belül blokkal vagy számlával az átvétel helyszínén állhat el vásárlási szándékától. Személyes átvétel esetén a hibás termék cseréje is az átvevőhelyen történik. Abban az esetben, ha a terméket a vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen cégünk részére visszajuttatni, nem vállaljuk a termék visszavásárlását, illetve követelhetjük az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt cégünk díjmentesen kicseréli.

***Panaszkezelés***

Amennyiben a rendelése kapcsán valamilyen gondot észlel, akkor vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot. A csomag átvételekor tapasztalt probléma esetén hívja ügyfélszolgálatunkat (+36-70-614-8900). Már átvett csomagok esetében kérjük, hogy hívja ügyfélszolgálatunkat, és e-mailben jelezze cégünk felé az alábbiakat:

• Megrendelő neve

• Rendelési szám

• Panasz típusa és leírása

Leggyakrabban előforduló esetek kezelése:

1. Előre fizetett, de a csomagért átvételkor pénzt kérnek - Ha van lehetősége rá, akkor azonnal hívja telefonon ügyfélszolgálatunkat. Rövid időn belül töröltetni tudjuk az utánvét összegét, és átveheti a csomagot. Amennyiben átvette a csomagot, akkor írja meg ügyfélszolgálatunknak a bankszámla számát és a számla tulajdonosának a nevét. Pár napon belül visszautaljuk a pénzt.

2. Sérült terméket kapott, akkor készítsen fotót a termékről. Amennyiben a sérülés miatt a termék nem használható, akkor kicseréljük a terméket, és térítésmentesen újra kiszállítjuk.

***Adatkezelés***

Az webáruház használata során a reflexshop.hu részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a reflexshop.hu alvállalkozója. (Pl: Futárszolgáltat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a reflexshop.hu kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezi a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a reflexshop.hu. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a reflexshop.hu bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az webshop@tarsasjatekmania.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a reflexshop.hu általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.